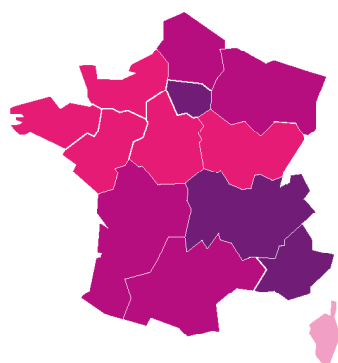


# REPERES & TENDANCES INTER-BRANCHES

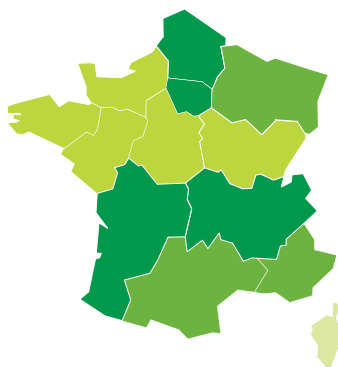


## LE COMMERCE SUR LE TERRITOIRE



Nombre d'établissements par région

- 10 000 établissements et plus
- entre 7 900 et 9 999 établissements
- entre 3 000 et 5 000 établissements
- moins de 700 établissements



Nombre de salariés par région

- 100 000 salariés et plus
- entre 90 000 et 100 000 salariés
- entre 40 000 et 70 000 salariés
- moins de 7 000 salariés

Source : INSEE DADS 2015

## LES SALARIÉS DU COMMERCE



**42 000**  
entreprises



**1 Million**  
salariés



**60 %**



**40 %**

**Près de 8 salariés sur 10** sont employés-ouvriers.

Un secteur jeune et créateur d'emplois avec  
**45 % de salariés de moins de 35 ans.**



**72 %**  
de salariés  
à plein temps



**88 %**  
de salariés  
en CDI

**Les employés-commerciaux, les vendeurs, les hôtes de caisse représentent plus de la moitié des effectifs.**

## LES BRANCHES COMMERCE ET DISTRIBUTION

- Bricolage
- Commerce à distance
- Commerce à prédominance alimentaire (détail et gros)
- Commerce de détail de l'horlogerie-bijouterie
- Commerce des articles de sport et équipements de loisirs
- Commerce succursaliste de la chaussure
- Commerce succursaliste de l'habillement
- Commerces de Détail Non Alimentaires
- Grands magasins et Magasins populaires
- Horlogerie commerce de gros
- Import-Export
- Optique-lunetterie de détail
- Professions de la photographie

# REPERES & TENDANCES INTER-BRANCHES

## 📍 LES ATOUTS DU SECTEUR COMMERCE

Un secteur **jeune et intégrateur** sur le marché du travail. Le Commerce est un secteur d'insertion et de réinsertion, porte d'entrée vers l'emploi.

**1 jeune sur 4** commence à travailler dans le Commerce. **1/4** des salariés du Commerce n'a aucun diplôme.

Plus de **150 métiers différents**, accessibles à tous les niveaux de diplôme.

## 📍 LES TENDANCES D'ÉVOLUTION

- **La montée en puissance du numérique** avec le développement des smartphones et des objets connectés. Le commerce connecté bouleverse les organisations : la digitalisation des points de vente engendre de nouvelles tâches, mais aussi de nouveaux métiers, et donc de nouvelles compétences.
- **Le multicanal**, qui conduit les acteurs du commerce de détail et de la distribution à adapter les magasins aux nouveaux comportements des clients, passant d'un format à l'autre, de l'achat en ligne à l'achat traditionnel, où chaque objet connecté joue un rôle.
- **Le shopping collaboratif** : le contexte économique incite à consommer différemment et favorise l'économie circulaire : crowdfunding, co-voiturage, dépôt-vente...

## 📍 LA DYNAMIQUE EMPLOI FORMATION

**157 419** salariés formés (tous dispositifs confondus, hors apprentissage).

Près de **7 900 CQP** (Certificat de Qualification Professionnelle) préparés, dont **81% de CQP Employé de commerce**.

Par ailleurs, **des CQPI Agent logistique** (Certificat de Qualification Professionnelle Inter-branches), **CQPI Vente Conseil à distance**, **CQPI Animateur d'équipes en milieu industriel** et **CQPI Opérateur Qualité** sont déployés dans les branches.

Une forte politique de l'alternance qui constitue un véritable tremplin professionnalisant vers le marché du travail : **25 446** contrats de professionnalisation et **10 521** contrats d'apprentissage débutés en 2016.

Le soutien de l'accès ou retour à l'emploi via **3 901** bénéficiaires de Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) et **1 164** bénéficiaires de Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP) en 2016.

Près de **9 800** stagiaires accompagnés dans le cadre de l'appel à projets « Mutations Economiques ».

\* Formations financées par le FORCO  
Sources : Forco et DGEFP, base Ari@ne, données 2016, contrats de professionnalisation et contrats d'apprentissage débutés en 2016

### L'OBSERVATOIRE PROSPECTIF DU COMMERCE A POUR MISSION :



de réaliser un état des lieux quantitatif des emplois, des qualifications et de la formation.



de contribuer à adapter l'offre de formation et à faire évoluer l'offre de certification.



d'assurer une veille sur l'évolution des métiers, des qualifications et détecter les métiers en tension ou émergents.